

# 关于印发《池州市 2023 年度公共文化场馆 免费开放实施方案》的通知

各县（区）文化和旅游局、九华山文化旅游处，市文化馆、图书馆、博物馆：

为充分发挥公共文化基础设施场所保障公民基本文化权益，丰富人民群众的精神文化生活，持续做好全市公共文化场馆免费开放工作，结合我市实际，制定《池州市 2023 年度公共文化场馆免费开放实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻落实。

2023 年 2 月 16 日

# 池州市 2023 年度公共文化场馆 免费开放实施方案

## 一、指导思想

认真贯彻落实党的二十大精神，保障人民群众基本文化权益，促进基本公共文化服务均等化，以优秀文化服务人民群众提升获得感和幸福感。持续拓展服务内容，创新服务形式，提升服务品质，不断提升公共文化服务效能，完善公共文化服务体系，促进文化事业繁荣发展。

## 二、任务目标

持续做好公共文化场馆免费开放工作，保障基本公共文化服务惠及人民群众；要科学规划，注重实效，不断完善规章制度建设，逐步提高公共文化设施利用效率，确保人民群众基本文化权益；创建具有特色的公共文化服务品牌，结合文化活动开展加强政策宣传引导，充分发挥文化宣传阵地作用，树立良好的社会风尚。

## 三、实施内容

### （一）公共文化场馆免费开放

公共图书馆、文化馆（站）、博物馆免费开放的基本内容包括公共空间设施场地的免费开放和基本公共文化服务项目的免费提供。其中，基本公共文化服务项目随社会发展、政府财力和人民群众精神文化需求增长而发展变化。具体内容如下：

1. 公共图书馆免费开放包括：一般阅览室、少儿阅览室、多媒体阅览室（电子阅览室）、报告厅（培训室、综合活动室）、自修室等公共空间设施场地免费开放；文献资源借阅、检索与咨询、公益性讲座和展览、基层辅导、数字文化服务、流动服务等基本文化服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、验证及存包等全部免费。

2. 文化馆免费开放包括：多功能厅、展览厅（陈列厅）、宣传廊、辅导培训教室、计算机与网络教室、舞蹈（综合）排练室、独立学习室（音乐、书法、美术、曲艺等）、娱乐活动室等公共空间设施场地免费开放；普及性的文化艺术辅导培训、时政法制科普教育、公益性群众文化活动、公益性展览展示、培训基层队伍和业余文艺骨干、指导民间文化传承和群众文艺作品创作等基本文化服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、存包等全部免费。

3. 文化站免费开放包括：多功能厅、展览厅（陈列厅）、辅导培训教室、计算机与网络教室等公共空间设施场地免费开放；书报刊借阅、时政法制科普教育、群众文艺演出活动、数字文化信息服务、公共文化资源配送和流动服务、体育健身、青少年校外活动等服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、存包等全部免费。

4. 博物馆免费开放包括：常设展厅、临时展厅等公共空间设施场地免费开放；开展免费讲解以及讲座、宣讲、青少年教育、志愿者服务等活动；免费提供包裹寄存柜、参观路线图、宣传资料等。

#### 四、保障机制

1. 加强组织领导。各级文化主管部门要会同财政部门、公益性文化单位，进一步完善免费开放工作领导机制，明确责任分工，按照“统一管理、分级负责”的方式，全市公共文化领域积极开展“两法一条例”公示，严格遵守免费开放工作要求，落实政策措施和配套资金，确保公共文化场馆免费开放工作顺利开展。

2. 创新体制机制。结合公共图书馆文化馆总分馆制建设、法人治理结构改革等体制机制改革，围绕广大人民群众的精神文化生活需求，主动做好公共服务供给，积极培育优秀群众文化队伍，创新开展形式多样的群众文化活动，丰富活动内容。建立群众文化需求反馈机制，实现供需对接，不断提升公共文化服务效能和广大受众的满意度。

4. 加强督查考核。各级文化主管部门要对照免费开放基本内容、年度目标任务和文化馆（站）、图书馆、博物馆服务标准实施情况、安徽省公共文化场馆免费开放服务绩效评价标准进行督促检查。文化馆（站）、图书馆、博物馆等公益性文化单位，要认真对照服务标准，针对本单位实际，补缺补差，提能提效。乡镇综合文化站应加强“送戏进万村”

演出现场督查，严格审核演出服务回执单，确保演出质量，提升群众满意度。

请各地各单位于每月 28 日前报送当月免费开放工作情况，内容含接待服务群众人次、品牌活动、典型做法等。同时加强“安徽文化云”平台使用，及时填报各项活动信息，广泛开展群众评价，不断提升服务效能和质量，切实做好免费开放工作。